



**Partage d'Expériences
pour accompagner l'avenir**



Edito

Chers collaborateurs,

En juillet, je vous annonçais le lancement de la démarche du Retex Covid (retour d'expérience) au niveau du Groupe (Siège et comité de direction) et de nos établissements. Ainsi, nous poursuivons dans la cohérence, avec bienveillance, nos travaux pour contribuer à faire face aux vrais enjeux qui s'imposent à nous : répondre aux défis réels qui nous sont posés face au coronavirus, maîtriser un contexte dans lequel les maîtres mots sont notamment adaptation, partage, confiance, conviction, anticipation, information...

Nos équipes ont fait preuve d'une mobilisation exemplaire et ont redoublé d'efforts pour préserver au maximum la santé et le lien social des résidents. Courage, dévouement, solidarité, sont autant d'éléments qui doivent nourrir notre réflexion.

Je tiens avec cette lettre d'information « Retex » à faire un point régulier de situation volontairement concis et destiné à informer, mais plus encore, à susciter l'attention des professionnels du terrain formant la majeure partie de son lectorat. Ce point portera sur l'évaluation de nos actions durant cette crise Covid, il relatara le travail effectué au sein des établissements, du Pôle Formation Santé, de Résidom, du Siège, pour accompagner notre démarche d'évaluation transparente et assurer le confort et la sécurité de nos usagers tout au long de leur parcours de vie.

Je tiens à remercier tous les acteurs qui vont contribuer en partageant leur expérience, à ce débriefing collectif, qui ne sera qu'une pierre, certes importante, d'un processus beaucoup plus complet : partager pour accompagner l'avenir !

Pierre-Yves Guiavarch
Directeur Général



Le Retex c'est quoi ?

Le Retex c'est :

- ✓ Une procédure d'analyse structurée et collective
- ✓ Un outil d'apprentissage
- ✓ Une démarche méthodologique
- ✓ Une analyse de données factuelles

Le Retex ce n'est pas :

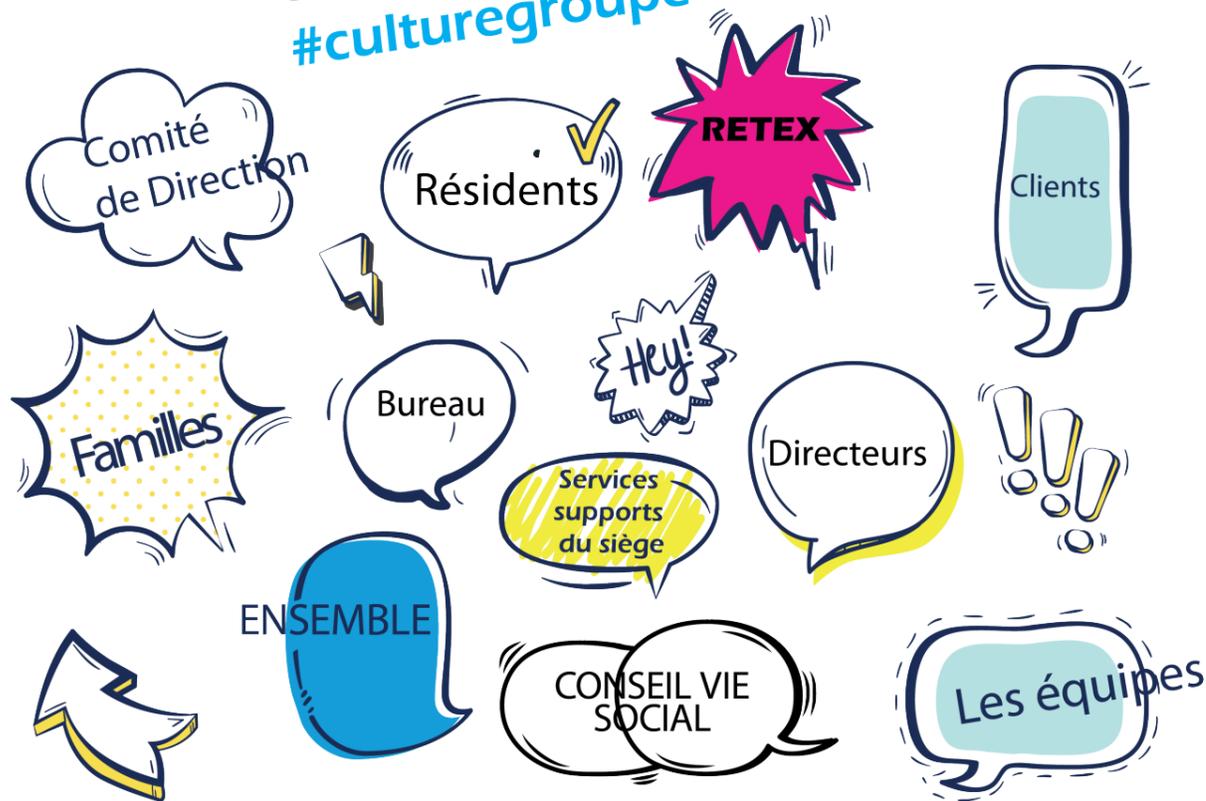
- ✗ Une démarche individuelle, une affaire d'expert, de ou d'un groupe trop restreint
- ✗ Une inspection, une recherche de responsabilité individuelle, de faute
- ✗ Une réponse à des obligations administratives
- ✗ Une liste de dysfonctionnements non imputables à l'établissement, un lieu de débat sur les problématiques sociétales

Le Retex pourquoi ?



Le Retex qui sont les acteurs ?

chacun a un rôle à jouer
#culturegroupe



Lexique :

- RETEX : Retour d'Expérience
- COPAS : Comité de Pilotage d'Amélioration du site
- SWOT : tableau d'analyse qui permet d'identifier les forces/faiblesses et les opportunités d'une situation.

Interviews des Pilotes du Retex

Elisabeth Le Guennec, Directrice de l'Amélioration Continue
Jean-Marc Duc-Goninaz, Directeur du Pôle Formation Santé

La démarche de RETEX*, nous la connaissons bien et la pratiquons déjà depuis longtemps à l'ACPPA, que ce soit dans nos COPAS*, nos revues de processus et analyses des causes...

Le RETEX c'est ce « pas de côté » nécessaire pour prendre du recul, « sortir la tête du guidon » afin d'avoir une vision d'ensemble et la capacité d'analyser objectivement une situation difficile.

Une première phase nous a permis de lancer l'analyse de nos forces et faiblesses (en croisant les données des SWOT* des établissements et du Siège).

La seconde phase du RETEX aura 3 objectifs :

- 1- Enrichir les groupes de travail du RETEX Siège.
- 2- Evaluer en établissement sa gestion de crise avec le recul nécessaire et se poser les bonnes questions.
- 3- Se préparer à un éventuel rebond et se réassurer sur son organisation.

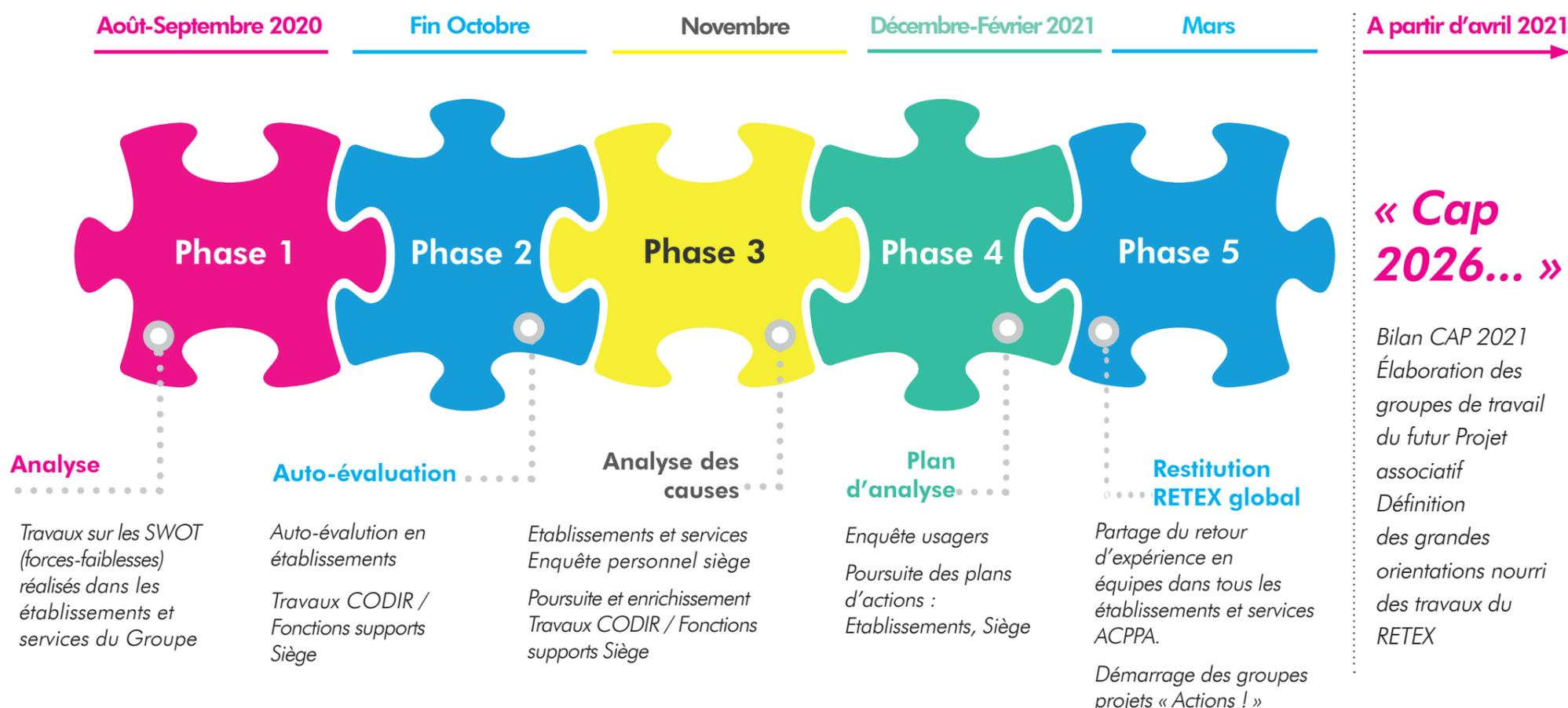
Nous allons vivre encore quelques temps avec cette Covid. La Direction Générale et le Conseil d'Administration du Groupe ACPPA nous donnent l'opportunité d'en tirer tous les enseignements possibles et ainsi capitaliser nos points forts, transformer nos pratiques, trouver de nouveaux modèles d'organisation plus adaptés...

N'hésitons pas, profitons-en et soyons tous acteurs du changement !



Pilotes de la démarche de RETEX avec l'accompagnement du cabinet Efficience Santé

Le Retex comment va-t-il se dérouler ?



Retrouvez l'actualité du RETEX sur l'application ACPP'App et le blog des collaborateurs

