



Résultats Enquête animateurs

Menée du 24 Juin au 2 Juillet 2020

SYNTHESE GENERALE

Enquête réalisée de fin juin à début juillet 2020

Mode d'emploi :

Enquête Power Point pour un format plus ludique en proposant des questions ouvertes pour laisser la libre expression à l'animateur.

Réponses traduites sous forme de **verbatim**

classés par ordre d'importance des retours

Taux de participation

74 %



THEMATIQUES

- Les **retours d'expériences** pour maintenir et développer la vie sociale pendant le confinement
- Les **difficultés rencontrées** dans l'organisation de la vie sociale
- Le **déroulement et l'organisation du travail** avec les différentes équipes
- Les **conséquences** (psychologiques et physiques) **du confinement et du déconfinement** sur les résidents
- Les **projections** autour de la vie sociale dans nos établissements (court, moyen et long terme)
- Les **besoins matériels et attentes** envers le Groupe et le COPIL Vie Sociale

Retours d'expériences pour **maintenir et développer** la vie sociale pendant le confinement

Avec les familles	Avec les résidents en individuel	Avec les résidents en collectif	L'aménagement des espaces
<ol style="list-style-type: none">1) Skype/ Visio2) Téléphone3) Photos / Mail4) SMS / WhatsApp5) Colis/ distribution de cartes, dessins6) Visites7) Blogs8) Facebook9) Famileo	<ol style="list-style-type: none">1) Echanges individuels en chambre (lecture, jeux de société, mandala, jeu de mémoire, musique...)2) Visites en chambre du personnel3) Etre à l'écoute des résidents et faire remonter à l'équipe les mal être éventuels4) Mise en place d'un livret d'activité/ chariot de jeux5) Massages thérapeutiques6) Correspondance lettres / messages avec l'extérieur	<ol style="list-style-type: none">1) Activités en petits groupes par secteur / couloir, au pas de la porte parfois en fonction des capacités équivalentes : quizz musical, loto, jeu de mémoire...2) Sorties jardin/ discussions collectives / revue de presse...	<ol style="list-style-type: none">1) Appropriation des lieux par l'utilisation de tous les espaces disponibles (petits salons, chambre inoccupée, privilégier les pièces aérées, ADJ...)2) Décoration des espaces de visites et couloirs (peinture/ musique/ déco..) → situations différentes selon l'architecture de l'établissement : difficultés liées au manque d'espaces collectifs

Retours d'expérience pour **maintenir et développer** la vie sociale pendant le confinement

Le jardin	Le plaisir de manger	Autres
<ol style="list-style-type: none">1) Promenades (parfois limitées pour rotation des résidents)2) Activités chant/ poésie, animations autre...3) Prendre le temps de profiter du printemps, de la nature : soleil , oiseaux, verdure, animaux...4) Jardinage/ plantation5) Interventions artistiques <p>Pour les résidences sans jardin → utilisation balcon / plantes dans les étages ...</p>	<ol style="list-style-type: none">1) Préparations gourmandes (gâteaux ...), goûters, alimentation plaisir2) Repas à l'extérieur en petits groupes3) Repas à thèmes / gâteaux d'anniversaire/ goûters festifs même confinés ... + Ambiance autour des repas : déguisement, musique, déco, jeu en après-midi sur le thème4) Présentation soignée : vaisselle, aliments...5) Prise du déjeuner pas de la porte,6) Instaurer des rituels (ex : apéritif/ goûter...) <p>Remarques : Grand nombre de réponses → plaisir de manger diminué lorsque les résidents mangent seuls + ou - de prises d'initiatives pour remédier au plaisir des repas confinés</p>	<ul style="list-style-type: none">- Expliquer aux résidents l'importance des gestes barrières,- Communication ++ entre équipes pour optimiser la prise en charge, <p>Innovations diverses : Correspondance avec anonymes/ écoles ; création d'outils de communication interne à la résidence pour maintenir le lien entre les étages : journal, vidéos, chaîne TV de la résidence... ; marquer le temps qui passe / décorer les chambres ...</p>

Illustrations des difficultés rencontrées

Réflexions

S'adapter

Composer avec toutes les difficultés

Gérer ses propres émotions pour aller à la rencontre des autres

Décès

Contraintes des mesures barrières

Fatigue morale

Peur

Tristesse

Frustration

Contraintes du bâtiment

Solitude



Comment s'est organisé le **travail en équipe** ?

Avec le personnel soignant	Avec le personnel d'hébergement	Avec le personnel administratif
<p>Synthèse générale :</p> <ul style="list-style-type: none">- Organisation par secteur,- Soutien à la vie sociale,- Réorganisation du temps de travail/renforts,- Etre auprès des résidents pour répondre à leurs besoins	<p>Synthèse générale :</p> <ul style="list-style-type: none">- Hygiène, Désinfection,- Communication des bons gestes barrières,- Soutien à la restauration (préparation plateaux, distribution...)- Soutien à la vie sociale	<p>Synthèse générale :</p> <ul style="list-style-type: none">- Réunions d'information- Organisation et acteurs des échanges avec les familles

Observations générales : Beaucoup de **solidarité** et d'entraide, de **partage d'informations** observées par la majorité des animateurs. Ils soulignent **l'implication dans la vie sociale** et l'engagement des équipes pour favoriser une **ambiance joyeuse** et **remonter le moral des résidents**.

Quelles conséquences constatées sur les résidents durant le confinement et le déconfinement ?

Points Positifs

Points négatifs

Durant le confinement

- 1) **Rythme de vie** propice au repos/ ressourçant / rassurant
- 2) **Individualisation de la prise en charge** → rassure, permet de créer plus de liens avec le personnel, ouverture des personnes habituellement repliées
- 3) Lien social : **développé avec les voisins** + importance de **skype** (outil très apprécié)

- 1) Solitude / isolement
- 2) Incompréhension
- 3) Baisse des capacités physiques et cognitives
- 4) Perte de moral
- 5) Perte des repères spéciaux / temporels
- 6) Inquiétude, ennui...

Durant le déconfinement

- 1) **Plaisir de retrouver les proches** : en premier lieu les voisins puis les familles
- 2) Reprises progressives des habitudes de vie

- 1) **Difficulté de sortir** de sa chambre (insécurité, ...)
- 2) **Perte des repères** et diminution des **capacités**. Encore plus dur pour les personnes **conscientes** de cette baisse de facultés.
- 3) Grande **frustration des visites** avec les contraintes : masques, plexiglass, pas de toucher...

Projections autour de la vie sociale dans nos établissements (court, moyen et long terme)

A court terme

- Reprises des animations en petits groupes; sorties jardin. Animations flash de 15 min
- Travailler sur la reprise des repères/ accompagnement individualisé et adapté (PPA)

A moyen terme :

- Reprise des repas; animations en collectivité ...
- Travailler sur la vie sociale post COVID : l'expression du résident, faire ensemble; co-animations avec le paramédical ...

A long terme :

- Reprise des activités en grand groupe; « vie normale » retrouvée; sorties; interventions extérieures...
- Travail avec le numérique , valorisation de la Vie sociale, grande fête, personnalisation renforcée de l'accompagnement

Les **besoins** exprimés

- Importantes attentes sur les nouvelles technologies** : WIFI en établissement, Chaîne HIFI/ enceintes musique, tablettes et jeux, faciliter le transfert de photos sur les ordinateurs ...
- Moyens humains** supplémentaires pour la vie sociale (temps plein)
- Attentes envers le Groupe** : partages d'idées entre animateurs, travailler en inter-Ehpad (même via des séances virtuelles), mallette d'idées pour l'animation, outil de communication inter-animateurs moderne (application...), formation vie sociale pour les soignants et personnel hébergement...
- Se recentrer sur **l'accompagnement individuel et/ ou en petits groupes** : PPA, sectoriser les prises en charge, plus de cocooning, méthode Montessori PA...
- Idées relevées pour **marquer cette période** : clip pour parler de la crise, chanson reprise de paroles, rédaction d'un guide de confinement...

EN CONCLUSION

- Un taux de participation important malgré le court délai de réponse (8 jours)
- Un constat partagé sur l'implication de TOUS pour favoriser la Vie Sociale des résidents et les accompagner en cette période difficile
- La nécessité de poursuivre le développement des nouvelles technologies