

---

**PLATEFORME D'ECOUTE TELEPHONIQUE**

**Dispositif de Soutien aux équipes de Résidom**

---

**Contexte :**

Offrir un dispositif de soutien pour les salariés de Résidom dans le cadre d'une situation exceptionnelle de crise sanitaire.

**Objectif :**

Etre écouté et orienté si besoin

S'exprimer librement sur les difficultés vécues par la situation due au COVID 19

Trouver un espace de distanciation

Trouver une ressource pour restaurer et préserver l'engagement professionnel

**Intervenant(e)s :**

**Cabinet Ad Aliis :** Elma Herenda, psychologue et Céline Bartette-Gaillot, intervenante en analyse des pratiques.

**Permanence :**

Créneau horaires : entre 14 heures et 16 heures ( soit 4 créneaux de 30mn)

Jours : Lundi – Mercredi - Vendredi

**Fonctionnement :**

- Ecoute téléphonique individuelle, anonyme et confidentielle (liberté et sécurité d'expression sont garanties)
- Jusqu'à 30 minutes par salarié(e) et par appel
- Si la ligne est occupée, le/la salarié(e) laisse un message avec ses coordonnées, la demande sera prise en compte dans les 48h maximum. Un autre rendez-vous téléphonique sera proposé.

**Modalités :**

Pour les personnels « terrain » : aides soignant(e)s, Auxiliaires de vie, Aides à domicile, infirmier(e)s de soin :

**Elma Herenda = 06 21 40 15 47**

Pour le personnel « administratif » : secrétaires/ chargées de clientèle, service RH/Paie, infirmières coordinatrices/ responsables de secteur, assistants de secteur, responsables de pôles, direction :

**Céline Bartette- Gaillot = 06 63 13 42 99**