



CONGRÈS

## L'animation en Ehpad, alliée des droits des résidents

ARTICLE 06/12/2019 [ACTEURS DU SECTEUR](#)



Crédit: Adobe/Kzenon

Réunis en états généraux au 14e congrès national de l'animation et de l'accompagnement en gérontologie (Cnaag), les animateurs en gérontologie ont mis en avant leur volonté de renforcer leur rôle en matière d'accès aux droits des personnes âgées en établissement.

"L'histoire est vraie... Il y a quelque temps, lors d'une revue de presse avec des résidents autour du cas Vincent Lambert, une animatrice a été interrogée par l'un d'eux. 'Et nous, a-t-on le droit nous aussi de rédiger des directives anticipées?' 'Bien sûr', lui a-t-elle répondu. Ni une ni deux, sitôt l'activité terminée, l'animatrice s'est fait remonter les bretelles par la cadre de santé de l'établissement. Elle lui a reproché de lui 'compliquer la tâche, en plus ce n'est pas ton problème les directives anticipées'. Si l'on en était resté là, on aurait pu se dire... cette cadre devait être surchargée de travail, ses mots ont dépassé sa pensée. Mais le lendemain, l'animatrice a été convoquée dans le bureau de sa directrice... et a reçu un avertissement oral. Un positionnement institutionnel fort, pour avoir osé parler à un résident de ses droits, rendez-vous compte!"

Sur la scène du Cnaag, fin novembre à Bordeaux, Bernard Hervy, vice-président du groupement des animateurs en gérontologie (GAG), a tempêté. Certes, a-t-il expliqué, le GAG est intervenu, et lorsqu'il a demandé à la directrice de cette structure de notifier par écrit l'avertissement adressé à l'animatrice, elle l'a finalement... annulé. Bien. Mais quid du respect des droits des personnes âgées de cet Ehpad?

L'animatrice était dans son rôle en leur en parlant. "Cet accompagnement de l'accès aux droits, c'est un axe fort de notre métier - ne l'oubliez pas. Agissez pour cela!", a lancé le vice-président du GAG à l'auditoire.

Signe de la volonté d'action du GAG en la matière, le groupement avait convié cette année, en tant que grand témoin, le défenseur des droits, Jacques Toubon. Intervenant via un enregistrement vidéo, celui-ci a estimé que "les animateurs", et plus globalement "l'animation sociale dans un établissement" étaient "des vecteurs phares de l'accès aux

Profitez de toute l'information Gerontonews.com en continu & illimité

Articles illimités

Dossiers pratiques illimités

Newsletter quotidienne

Multi-comptes

Testez **gratuitement** pendant 1 mois

**DÉCOUVRIR L'OFFRE**

### Pratique

Directeurs et directrices, posez vos questions juridiques à notre avocate!

**FICHE** 29/11/2019



L'analyse financière, un nouveau savoir-faire pour les gestionnaires

**FICHE** 22/11/2019



Ehpad: comment bien manager les sapeurs-pompiers volontaires?

**FICHE** 07/11/2019

droits, et notamment au droit à la participation des personnes âgées, qui reste encore à améliorer".

Afin donc de "développer l'accès aux droits et la participation des personnes âgées" ([l'une des six résolutions adoptées par le GAG](#) en fin de congrès dans le cadre de ses états généraux), Bernard Hervy a encouragé les animateurs présents à oeuvrer pour "[faciliter l'accès au droit de vote](#), y compris pour les personnes sous tutelle" et à participer plus activement à "la lutte contre la maltraitance, notamment en coopérant avec les organismes qui en sont en charge". Il a aussi milité pour une "évolution" des conseils de la vie sociale (CVS), devant être synonymes de "réelle participation" et non d'une simple "consultation" des résidents. Il faut "que les personnes âgées y redeviennent majoritaires. Que l'objet CVS soit centré sur les personnes accueillies et non sur l'information institutionnelle ou professionnelle", a-t-il insisté.

## Entendre les "désirs" des résidents

Autre piste d'amélioration de l'accompagnement des personnes âgées ayant traversé les deux jours de congrès: être à l'écoute de leurs désirs plutôt que de leurs besoins, sachant la difficulté, pour les résidents, de "continuer à exprimer leurs envies dans un système contraint comme un Ehpad", ainsi que souligné par le sociologue Richard Vercauteren lors d'une table ronde sur la thématique du "vivre et désirer".

Mais comment faire? Lors de cette même table ronde, David Valentin, trésorier du GAG, animateur aujourd'hui directeur de résidences autonomie au Chambon-Feugerolles (Loire), a notamment suggéré aux professionnels présents de s'appuyer sur "l'histoire et le parcours de vie des personnes", de "travailler leur posture afin de libérer la parole (...) en dépassant leurs propres représentations et appréhensions", et de "développer des outils de recueil de désirs"... sans s'étendre plus avant sur la forme que pourraient prendre ces outils.

Entendre les désirs des résidents implique aussi de "développer les échanges avec les familles, y compris en amont de l'entrée en établissement, afin de mieux préparer les personnes âgées à leur arrivée en Ehpad", a ajouté Sylvie Martinez, chargée de mission au GAG, à l'occasion d'une restitution des échanges tenus en ateliers lors des deux jours de congrès. Mais, a-t-elle insisté, il faut être vigilant: "Les désirs d'une personne ne sont pas forcément ceux perçus par sa famille. Face à un proche mettant en avant 'papa, tu aimes bien jouer à la belote, hein', il faut être capable d'appréhender le fait... que le résident en question n'a peut-être plus envie d'y jouer, à la belote!"

L'auditoire a applaudi. Tout en s'interrogeant: "Comment faire? Comment recueillir les désirs de résidents non verbaux sachant la prégnance marquée des troubles cognitifs en Ehpad? Comment s'y prendre avec les résidents souffrant de troubles psychiatriques, eux aussi plus nombreux aujourd'hui? Comment gérer d'ailleurs l'hétérogénéité des publics accueillis?" Peu de clés "pratiques" ont été données en la matière. Mais, des bancs de l'amphithéâtre à la scène du congrès, un impératif a dominé: la nécessité de développer la formation sur le sujet.

Les projets personnalisés des résidents pourraient-ils être un outil pertinent en la matière? Sans doute, a répondu Bernard Hervy, mais à condition de "développer de réels projets personnalisés, incluant tous les acteurs", le vice-président du GAG jugeant, volontiers provocateur, que ceux établis à l'heure actuelle sont trop souvent synonymes de "projets d'enfermement personnalisés".

## La volonté d'une réelle "impulsion managériale"

Mieux répondre aux attentes et désirs des résidents questionne en tout état de cause "la place et le rôle des animateurs en établissement, qui doivent devenir force de proposition à tous les niveaux - résidents, équipe, direction", a souligné Sylvie Martinez. L'évolution du métier fait que demain, l'animateur sera, et doit être, non pas un simple "animateur" mais un véritable "animateur coordinateur. Il devra animer une structure, et non plus seulement le quotidien des résidents", a ajouté Anne Baunez, directrice de l'Ehpad Résidence d'Aquitaine à Mérignac (Gironde), à l'occasion de la restitution des échanges tenus dans l'atelier qu'elle animait lors du congrès.

Interrogé à ce propos par Gerontonews, Bernard Hervy a opiné, ajoutant que les enquêtes réalisées par le GAG mettaient en avant "une baisse des demandes d'activités de la part des résidents. Et une hausse des demandes de tout ce qui tourne autour de la transmission, de l'intergénérationnel, de l'utilité sociale."

Là encore, cette évolution implique une réelle mobilisation des directeurs d'établissement sur le sujet, a pointé l'auditoire, réclamant une réelle "impulsion managériale" de leur part. Tout comme elle exige un travail marqué en matière de "formation et des diplômes associés", a ajouté Hélène Ferrane, animatrice et formatrice à la maison de la promotion sociale d'Artigues (Gironde), restituant des échanges tenus en atelier. D'autant, a-t-elle ajouté, qu'intitulés de postes et positionnements multiples au sein des établissements nourrissent "un sentiment de perte d'identité, dont souffrent nombre de professionnels".

Il y a vrai besoin de "lisibilité, et de clarification des rôles et fonctions. Y compris au plan du vocabulaire. Une demande forte de création d'un socle commun à toutes les formations



L'expertise APM  
au service de  
vos recrutements

Retrouvez les offres d'emploi  
du secteur médico-social  
sur [APMjob.com](https://www.apmjob.com)

Voir les offres

Inscrivez-vous à la newsletter  
**quotidienne gratuite**

Votre adresse Email...

## Évènements

13es Rencontres France Alzheimer et  
maladies apparentées  
*Le 10/12/2019*

Congrès national Alzheimer 2019  
*Du 11/12/2019 au 12/12/2019*

[PROPOSER UN ÉVÈNEMENT À L'AGENDA](#)

d'animateur, et un vocabulaire commun", a-t-elle insisté. Et, "une vraie demande à ce que les directeurs d'Ehpad, connaissant mal le métier de l'animation, y soient sensibilisés et formés".

ed/cbe/nc

---

**Emmanuelle Debelleix**

Journaliste

Partagez cet article/Donnez votre avis



---

## Actualités en rapport avec l'article

ENTRETIEN



**Vote des résidents: trois directeurs d'Ehpad témoignent**

ARTICLE 05/05/2017

ENTRETIEN



**Droit de vote et troubles cognitifs: un casse-tête pour les Ehpad**

ARTICLE 11/05/2017



**Alzheimer: l'entrée en Ehpad motive fréquemment une mesure judiciaire de protection**

ARTICLE 28/12/2016



**Santé: quatre questions à Emmanuel Macron et Marine Le Pen**

ARTICLE 04/05/2017

[AFFICHER PLUS D'ACTUALITÉS](#)



L'expertise APM  
au service de  
vos recrutements

[Qui sommes-nous ?](#) [Contactez-nous](#) [Mentions Légales](#) [CGU](#) [La Charte](#)

[Fonctionnement du site](#) [Annonceurs](#) [Nos clients](#) [Dépêches en accès libre](#)

[Données personnelles](#) [Paramètres des cookies](#)